



KAŠPERSKÉ
HORY



MĚSTSKÉ KULTURNÍ A INFORMAČNÍ STŘEDISKO

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

Leden 2021
Martina Hamáková



Obsah

Představení střediska	3
Cíle provozování střediska	3
Činnost v roce 2020	3
Personální obsazení	3
Cestovní ruch	4
Uskutečněné aktivity za rok 2019	Chyba! Záložka není definována.
Corporate identity – Ediční činnost a propagační fotografie	Chyba! Záložka není definována.
Komentované prohlídky	Chyba! Záložka není definována.
Vánoční podvečerní prohlídky města	Chyba! Záložka není definována.
Po stopách skřítků	Chyba! Záložka není definována.
Návštěvnost	7
Návštěvníci na MĚKIS	Chyba! Záložka není definována.
Návštěvnost komentovaných prohlídek	Chyba! Záložka není definována.
Kulturní činnost	9
Výstavy ve výstavní síni na radnici	11
Kino	11
Knihovna	11
Horský klub	11
Propagace	12
Formy propagace	12
Prodej upomínkových předmětů a turistických materiálů	12
César	12
Kašperskohorský zpravodaj	12
Spolupráce s místní školou, partnerským městem Grafenau, sdělovacími prostředky a jiné	13
Spolupráce s místní školou	13
Spolupráce s partnerským městem Grafenau	13
Spolupráce se sdělovacími prostředky a jiné	13
Program Podpory klubové, spolkové a jiné zájmové činnosti	13
Finanční zpráva	13
Rozpočet MĚKIS (výťah z rozpočtu města) r. 2019, informativně přiloženy i roky 2015-2018	14
Zhodnocení činnosti	14
Zhodnocení finančního hospodaření	15
Přílohy	15
.....	

Představení střediska

Provozovatelem Městského kulturního a informačního střediska (dále MĚKIS) je město Kašperské Hory. V organizační struktuře je MĚKIS začleněno jako oddělení (referát) Městského úřadu.

Kancelář MĚKIS je situována v centru města, hned na hlavním náměstí v přízemí historické budovy radnice. Provoz MĚKIS je zajištěn celoročně, dle potřeb jednotlivých turistických období. MĚKIS je členem Asociace turistických informačních center ČR (A.T.I.C. ČR) a vlastní certifikát klasifikační třídy B, jehož platnost končila v září 2019 a byla obnovena do září 2021. Od 22. ledna 2019 získalo infocentrum certifikát kvality služeb. Vlastníkem systému je Ministerstvo pro místní rozvoj ČR a realizátorem Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism. Tento certifikát byl udělen do ledna 2022.

Cíle provozování střediska

MĚKIS se profiluje jako poskytovatel služeb cestovního ruchu a společensko-kulturního dění ve městě. Svou činností se zaměřuje na rezidenty (občany města), české turisty a na zahraniční návštěvníky.

Mezi dlouhodobé cíle patří neustálé zvyšování kvality péče o zákazníka při komunikaci přímo v kanceláři MĚKIS (kvalitní a aktuální informace, dostatek tiskových materiálů, příjemné vystupování personálu, apod.), tak i nárůst počtů spokojených návštěvníků kulturních akcí pořádaných MĚKIS a poskytování turistických služeb. Snahou je již zavedené aktivity udržet, rozšířit mezi širší oblast veřejnosti a průběžně aktualizovat jejich obsah dle aktuálních novinek a trendů.

Úsilí klademe i na externí propagaci turistické destinace, která by udržela stoupající nárůst návštěvnosti destinace.

Činnost v roce 2020

Plánované aktivity na rok 2020 byly na začátku roku představeny společně s kulturním programem hradu Kašperk členům kulturní komise a následně na radě města. Finanční požadavky na jejich realizaci byly zahrnuty do rozpočtu města, který byl schválen na veřejném zasedání zastupitelstva města dne 27. února 2020.

Personální obsazení

Stálí zaměstnanci

Tým MĚKIS pracoval od začátku roku 2020 v tříčlenném složení. Vedoucím pracovníkem byla Martina Hamáková. Na pozici samostatného referenta informací a pracovníka vztahů k veřejnosti setrvala Ing. Martina Prosserová a pozici referenta pro oblast kultury zastával Radek Nakládal. Jelikož v předchozích dvou obdobích byly pracovní úkoly rozdělovány čtyřem zaměstnancům, bylo v počátku roku důležité přerozdělit úkoly a pravomoci.

Brigádníci

Víkendový provoz zajišťovali částečně pracovníci MĚKIS (duben – červen, září – říjen) a brigádníci (červenec, srpen). Letní provoz na MĚKIS obstarávala od června do začátku září jedna stálá zaměstnankyně a jedna brigádnice. Oproti předchozím obdobím došlo ke změně ve vytížení

brigádnice. V roce 2020 byl provoz infocentra zajištěn pouze jednou brigádnicí. Až na výjimky byla na infocentru přítomna pouze v letních měsících a pouze 5 dní v týdnu.

Na komentované prohlídky města od června do září bylo využito sil kulturního referenta a jedné brigádnice. Další brigádnice vedla dětské prohlídky zaměřené na zlatokopy a rýžování zlata. Jarní prohlídky města prováděl kulturní referent. Velikonoční a vánoční prohlídky se neuskutečnily, z důvodu vládních nařízení proti epidemii Koronaviru.

Z rozpočtu MĚKIS byly placeni také pracovníci na dohody – kronikář, dvě knihovnice, promítač v kině, zajištění úklidu v Horském klubu, zajištění provozu a úklidu veřejných toalet v letních měsících v budově kina a roznáška Kašperskohorského zpravodaje (roznos pouze po K. Horách, roznos mimo zajišťovala Česká pošta).

Cestovní ruch

Cestovní ruch

| Uskutečněné aktivity za rok 2020

- **Komentované prohlídky města** – prohlídky města o jarních prázdninách – každou středu po dobu šesti týdnů od 5. 2. 2020 – 11. 3. 2020. Pravidelné termíny v hlavní turistické sezóně se konaly od června do září. V okrajových měsících byly nově zvoleny pouze středy od 15:00, v červenci a srpnu ponechány úterky, čtvrtky od 15:00 a neděle od 10:30. Příležitostně proběhly i prohlídky na objednání. Celkem proběhlo 49 prohlídek, kterých se dohromady zúčastnilo 617 osob. *(Podrobné informace v části Komentované prohlídky a Návštěvnost.)*
- **Po stopách skřítků** – interaktivní procházka s průvodcem pro děti do 10 let po stezce Cestou zlatokopů. Děti se zábavnou formou učily poznávat přírodu, hrály hry, naslouchaly pověstem a v závěru rýžovaly zlato. Prohlídky probíhaly jednou týdně ve středu, tentokrát od 16:00. Ideální počet bylo 10 dětí, možno v doprovodu dospělých. Celkem se uskutečnilo 7 prohlídek, na které zavítalo 44 dětí a 42 dospělých.
- **Geocaching** – i v roce 2020 bylo v okolí Kašperských Hor deset kešek. Před sezónou byla ve spolupráci se Zdeňkem Kúsem opět všechna místa znovu zkontrolována, případně upravena. Všechny jsou dosažitelné pěšky z Kašperských Hor a nabádají k využití turistických stezek. Pro zájemce je na našem informačním centru informační leták se zákresem do map i aktualizovaný plakát, sloužící k propagaci geocachingu v okolí Kašperských Hor. Novinkou bylo umístění unikátních kódů do každé krabičky. Za sesbírání minimálně sedmi kódů, je možné v infocentru získat odměnu, pokud nálezci objeví alespoň čtyři kódy z krabiček, je možné si vyzvednout druhou cenu. Jedná se hlavně o odměny pro děti. Cílem vylepšení klasického geocachingu těmito kódy bylo nabídnout program pro rodiny s dětmi obohacen motivací, zvýšení poptávky po hledání kešek a poznávání zajímavých míst v blízkém okolí města.
- **Naučné stezky a vycházkové okruhy** - jelikož bylo na jaře MĚKIS uzavřeno, bylo více času i na naučné stezky kolem města. Jejich kontrola probíhá každý rok před turistickou sezónou. V letošním roce jsme si mezi sebou rozdělili 8 tras, na kterých bylo zkontrolováno značení, průchodnost trasy, vybavení trasy (cedule, lavičky), byly uklizeny odpadky, které se nacházely při cestách a na turisticky frekventovaných místech. Trasy byly jednotlivě zpracovány i zdokumentovány. V letošním roce byly po třech letech přeznačeny a obnoveny turistické značky na většině naučných stezek a vycházkových okruzích. V říjnu 2020 byly dokončeny letošní úpravy a opravy, které byly zadány Technickým službám města. Celkem byly vyměněny za zničené, namontovány a upraveny čtyři informační tabule – 2x na Pustém hrádku, 2x na Šibeničním vrchu

(okruh kolem Pranýře za výhledy), 1x na cestě po zelené turistické na hrad a oprava informační tabule na Horské Kvildě. Dále byly opraveny a natřeny lavičky – 2x na Hadí skalce a 1x na Šibeničním vrchu.

- **Ediční činnost** – proběhl dotisk propagačního materiálu Naučné stezky a vycházkové okruhy v okolí Kašperských Hor v ČJ (5000 ks), Kašperskohorský betlém ČJ (5000 ks), Kašperské Hory ČJ (10 000 ks) a Kapličky (5000 ks). (Podrobné informace v části CI – Ediční činnost.)
- **Veletrhy cestovního ruchu** – v roce 2020 se město Kašperské Hory prezentovalo v rámci Mikroregionu Šumava a Plzeňského kraje celkem na třech veletrzích. Ve dnech 16. – 19. ledna v Brněna Go a Regiontour, 23. – 26. ledna v Bratislavě na ITF Slovakiaitour a největšího mezinárodního veletrhu ve střední Evropě s názvem Holiday World se Kašperské Hory účastnily 13. – 16. září 2020. Tradiční zářijový veletrh ITEP konaný v Plzni se kvůli pandemii Koronaviru neuskutečnil. Veletrhy se ukázaly jako velmi přínosná aktivita nejen z hlediska propagace regionu. Důležitým aspektem bylo také navázání spolupráce s pracovníky infocenter nejen na Šumavě, ale také v různých částech republiky.
- **Účast na setkání IC Plzeňského kraje v Plzni 22. 6. 2020** - setkání zástupců informačních center Plzeňského kraje. Obvykle se koná začátkem dubna, na začátku turistické sezony. V roce 2020 se setkání kvůli epidemiologické situaci uskutečnilo až v tomto náhradním termínu. Zúčastnila se vedoucí MĚKIS s referentkou informací. Aktuální informace o činnosti oddělení cestovního ruchu KÚPK, řada prezentací, příspěvků a nabídek od subjektů činných v oblasti cestovního ruchu, diskuse a případná vzájemná spolupráce. Výměna informačních materiálů a přivezení většího množství propagačních letáků, vydávaných Plzeňským krajem.
- **Zpřístupnění radničních šatlav** – výtvarný obor ZUŠ Kašperské Hory vytvořil stálou expozici věnovanou místním pověstem, doplněnou o interaktivní prvky s názvem **Šumavská tajemství**. Výstavu bylo možné navštívit od 1. 6. 2019 – 31. 5. 2020. Dále pak pokračovala spolupráce se ZUŠ Kašperské Hory i přes letní turistickou sezonu. Zajímavou výstavu s interaktivními exponáty opět připravili žáci výtvarného oboru ZUŠ Kašperské Hory. Výstava s názvem Pod Lupou, se týkala života v šumavských lesích a probíhala od 1. 6. – 1. 9. 2020
- **Mikroregion Šumava–západ, Destinace Šumava a Bavorský les** – během první poloviny roku 2020 se uskutečnilo několik setkání členských obcí mikroregionu. Těchto setkání se účastnila vedoucí MĚKIS spolu s kastelánem hradu Kašperk a starostkou města. Během těchto jednání byly nastíněny kroky k certifikaci destinace. Ta se sice zdařila, ale v druhé polovině roku byla certifikace destinaci odebrána. Paralelně také probíhala setkání zaměstnanců šumavských infocenter s p. Sklenářem, který měl zajistit společnou propagaci regionu. Tato jednání měla značný potenciál. Spolupráce s p. Sklenářem však byla ze strany koordinátora mikroregionu bez dalšího vysvětlení ukončena.

Kvůli letošní epidemiologické situaci a vládním nařízením v souvislosti s šířením koronaviru, se řada setkání nekonala. Následující akce se neuskutečnily, ale základní informace i komunikace mezi infocentrem a organizacemi proběhla emailem nebo telefonicky.

Členské fórum A.T.I.C. – proběhlo distančně formou vyplnění dotazníku

Workshop Bílá stopa – emailová komunikace

| Corporate identity – Ediční činnost a propagační fotografie

| Ediční činnost

V roce 2020 vznikl nový propagační materiál s tematikou drobných sakrálních staveb v Kašperských Horách a blízkém okolí. Na konci září byl vydán městem Kašperské Hory a za podpory dotace z Plzeňského kraje nový prospekt s názvem „**Kapličky, kaple a boží muka v Kašperských Horách a okolí**“. Cílem tohoto projektu bylo zavést turisty i místní občany k těmto sakrálním stavbám. Tato místa nabízejí malebné výhledy na okolní krajinu a město. Jsou také útočištěm ve světě plném spěchu a stresu. Vybízejí k zamyšlení, zpomalení i ke krátké modlitbě. Prospekt má také za úkol seznámit s polohou těchto míst i jejich historií. Kaple nevznikaly náhodně a v mnoha případech lze vystopovat zcela konkrétně okolnosti jejich vzniku. Obsahuje deset kapliček v Kašperských Horách a blízkém okolí vždy s fotografií a jejich stručným popisem. Součástí je mapa okolí města, na níž je vyznačené, kde se kaple nachází a kudy se k nim dostat. Celkové náklady na projekt činily 29 969 Kč, z toho výše dotace Plzeňského kraje byla 20 000 Kč a zbývající částka 9 969 Kč byl podíl města.

Byl proveden dotisk těchto prospektů: Naučné stezky a vycházkové okruhy v okolí Kašperských Hor v jazykových mutacích ČJ (5000 ks), Kašperskohorský betlém ČJ (5000 ks), Kašperské Hory ČJ (10 000 ks). Na podzim 2020 byl zadán tisk nového materiálu Kapličky (5000 ks).

Mapy s vyznačením Bílé stopy prošly aktualizací. Z mapy byla vyjmuta trasa, určená jak pro běh i pro bruslení na louce u Ždánova. Důvodem bylo, že trasa vedle přes soukromé pozemky. Kašperské Hory si nechaly na zimní sezonu 2020/2021 vytisknout náklad Šumava Pláně 50 ks a Šumava celek 50 ks.

| Propagační fotografie

V roce 2020 byly obstarány propagační fotografie a bylo opět využito profesionálních fotografů. Během léta byly pořízeny propagační fotografie kapliček, které se použily v novém propagačním materiálu Kapličky. V létě vznikly také fotografie cyklistů v Kašperských Horách a okolí, které poslouží v roce 2021 k novému tištěnému prospektu. Leták bude zaměřený na cyklistické výlety v okolí i s mapkou. V obou případech byl osloven sušický fotograf Tomáš Mašek. Fotograf Stanislav Vrba zachytil atmosféru na kulturní akci s názvem Šumavské Kašperské Hory, aneb jak se psala historie spravedlnosti, která se konala v září.



Komentované prohlídky

Tradiční součástí hlavní turistické sezóny byly již sedmým rokem komentované prohlídky města, které nabízelo Městské kulturní a informační středisko. Celkem se uskutečnilo 49 prohlídek v českém jazyce, které navštívilo 617 osob. Především v letních měsících došlo ke snížení četnosti prohlídek. Díky tomu byly téměř všechny prohlídky vedeny kulturním referentem, což znamenalo značnou úsporu. Současně pak stoupla průměrná návštěvnost.

Během šesti turnusů jarních prázdnin byly nabízeny prohlídky každou středu od 15:30, a to ve spolupráci s pražírnou Rósta Kafe. Velikonoční prohlídka se v tomto roce nakonec neuskutečnila. V okrajových měsících turistické sezóny (červen, září) byly vypsány prohlídky v nových termínech – pouze ve středu od 15:00. V červenci a srpnu probíhaly prohlídky nově v úterý a čtvrtek od 15:00 a v neděli od 10:30. Osvědčené prohlídky, které se každý rok konají v povánočním čase od 27. do 30. prosince od 17:00 ve spolupráci s pražírnou Rósta Kafe, letos z důvodu pandemie nebyly uskutečněny. Nepravidelně se konaly také prohlídky na objednávku pro větší skupiny návštěvníků. *Podrobné statistiky naleznete v kapitole Návštěvnost.*

Průvodcovský okruh se oproti předchozím letům téměř nezměnil. Začínal ve výstavní síni budovy

radnice, procházel radničním podzemím do atria ke klasicistnímu křídlu radnice. Dále skupina pokračovala do kostela sv. Markéty a kolem kašny na náměstí přes ulici Bohdana Týbla k úpravně zlaté rudy, kde okruh končil.

Po předchozích zkušenostech, kdy nebyl o německé prohlídky zájem, byly tyto nabízeny jen na objednávku. V roce 2020 se žádná německá prohlídka neuskutečnila.

Odměny průvodcům a odvod tržeb byly evidovány pod Hospodářskou činností.

| Vánoční podvečerní prohlídky města

Po předchozích úspěšných ročnících mělo v plánu Městské kulturní a informační středisko i v roce 2020 pořádat Vánoční podvečerní prohlídky města. Byly vypsány čtyři termíny ve dnech 27. – 30. 12. Kvůli epidemiologickým nařízením byly Vánoční prohlídky města zrušeny.

| Po stopách skřítků

Úspěšné dětské prohlídky *Po stopách skřítků*, které byly veřejnosti poprvé nabízeny v roce 2017, se konaly i v roce 2020. Během interaktivní procházky s průvodcem si děti do 10 let v doprovodu rodičů prošly stezkou Cestou zlatokopů. Zábavnou formou se učily poznávat přírodu, hrály hry, naslouchaly pověstem a v závěru rýžovaly zlato.

Prohlídky probíhaly jednou týdně ve středu od 16:00, ideální počet bylo 10 dětí. O prohlídky byl opět zájem. Celkem se jich uskutečnilo 7 a zavítalo na ně 44 dětí a 42 dospělých. I v roce 2020 účastníci obdrželi odměny a pracovní arch. Úkoly na archu byly zaměřeny na Kašperskohorsko a doplněny pověstí o šumavských skřítcích.

Návštěvnost

| Návštěvníci na MĚKIS

MĚKIS za rok 2020 navštívilo celkem **25 401 návštěvníků** (1 911 místních obyvatel, 23 081 českých a 409 zahraničních turistů). Podrobná měsíční statistika za rok 2020 je uvedena v příloze. Ve srovnání s rokem 2019 návštěvnost klesla (o 19,39 %).

Z tabulky je patrné, že od roku 2014, kdy návštěvnost překročila hranici 20 000, se počet návštěvníků drží mezi 20 000 a 30 000. Výrazný výkyv způsobil rok 2015, kdy Šumava obecně zaznamenala nebývale zvýšený zájem kvůli seriálu TV Nova Policie Modrava. Poklesu návštěvnosti v roce 2020 se jednoznačně dotkla současná epidemiologická situace a provozní opatření, která s ní souvisela. Informační centrum ovlivnila pandemie koronaviru zejména na jaře a na podzim, kdy bylo Městské kulturní a informační středisko pro veřejnost zcela uzavřeno nebo v omezeném provozu. Otevíracích dní bylo o 91 méně než v minulém roce. Naopak v letní sezoně zaznamenalo naše informační centrum oproti roku 2019 mírný nárůst návštěvnosti, a to zejména v letních měsících červen, červenec a srpen. Vyšší návštěvnost turistů v těchto měsících byla také zřejmě do jisté míry ovlivněna pandemií, kdy velká část obyvatel upřednostnila cestování po České republice, zaznamenán byl i zvýšený zájem o Šumavu obecně. S tím také souvisí i snížení počtu zahraničních návštěvníků, a to oproti roku 2019 více než o polovinu.

Turisté, ale i místní obyvatelé s oblibou využívají nabízených služeb MĚKIS – poskytnutí informací o turistických cílech, trasách či pamětihodnostech, jízdních řádech, volná nabídka propagačních materiálů z místa i okolí, včetně bavorského příhraničí, prodej map a suvenýrů nebo rozšířené služby komentovaných prohlídek města. Využívány jsou také ve velké míře služby kopírování, internet, skenování a laminace. MĚKIS je stále místem sběru žádostí o Plzeňskou kartu a zároveň výdejním místem hotových karet.

Následující tabulka zachycuje vývoj návštěvnosti od roku 2011.

| Tab.: Vývoj návštěvnosti na MĚKIS v letech 2011–2020 v porovnání s rokem 2011

Roky	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Návštěvnost (počet)	8 526	12 786	18 235	20 809	30 203	23 313	28 428	26 483	31 511	25 401
Nárůst (procenta)	100%	49,96%	113,88%	144,07%	254,25%	173,43%	233,43%	210,61%	369,58%	297,92%

| Tab.: Vývoj návštěvnosti na MĚKIS v letech 2014–2020 v porovnání s rokem 2014

Roky	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Návštěvnost (počet osob)	20 809	30 203	23 313	28 428	26 483	31 511	25 401
Nárůst (procenta)		45,14%	12,03%	36,61%	27,27%	51,43%	22,07%

| Počet otevíracích dnů

Celkem otevřeno dnů od 1. 1. do 31. 12. 2020:

226 dní

Z toho soboty, neděle a svátky:

41 dní

| Návštěvnost komentovaných prohlídek

Všechny druhy komentovaných prohlídek navštívilo v roce 2020 celkem 617 zájemců.

Komentované prohlídky města zvolilo za svůj cíl celkem 531 osob a interaktivní dětské prohlídky využilo 44 dětí a 42 dospělých.

| Tab.: Vývoj návštěvnosti komentovaných prohlídek v letech 2014 – 2020

Počet návštěvníků komentovaných prohlídek							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Prohlídky (duben - říjen)	555	753	665	405	441	628	485
Vánoční prohlídky	56	129	110	110	108	146	0
Mezisoučet	611	882	775	515	549	774	485
Prohlídky o jarních prázdninách	0	0	0	0	46	30	46
Dětské prohlídky	0	0	0	127	125	134	86
Celkem	611	882	775	642	720	938	617

Z předchozí tabulky vyplývá, že zájem o komentované prohlídky víceméně koresponduje s měnící se křivkou návštěvnosti. Rekordní počet 753 prohlídek se uskutečnilo v roce 2015, kdy navštívilo infocentrum 30 tisíc lidí. Do dalších sezón by bylo vhodné prohlídky něčím novým oživit. Během vánočních a jarních prohlídek je lákadlem i spolupráce s Róstou Kafe, která nabízí návštěvníkům horký

nápoj zdarma. Během jarních prázdnin prohlídky probíhaly vždy jednou týdně ve středu, tedy celkem se uskutečnilo během února a března šest prázdninových prohlídek. Velkému zájmu se těšily, jako každý rok i letní dětské prohlídky. Dětské prohlídky se v tomto roce nekonaly každou prázdninovou středu. Prohlídek se konalo celkem sedm a průměrný počet dětí na prohlídku klesl z loňských 6,8 na 6,2 dítěte. Komentované prohlídky zajišťoval z velké části kulturní referent ve spolupráci s brigádníky.

Pro evidenci prohlídek, rezervaci a prodej vstupenek se od první poloviny roku 2017 využívá vstupenkový systém Colosseum.

Celkem se v roce 2020 konaly (mimo stanovené prohlídkové dny) v období od května do srpna 2 objednané komentované prohlídky města. Tedy opět jako v roce 2018 se uskutečnily pouze dvě prohlídky na objednávku. Snížená poptávka celkově po všech komentovaných prohlídkách v tomto roce byla pravděpodobně negativně ovlivněna situací ohledně koronaviru, následným uzavřením infocentra a tím, že se nekonaly Vánoční prohlídky města.

Kulturní činnost

Kulturní akce v roce 2020 byly výrazně ovlivněny vládními nařízením proti pandemii Koronaviru. Programovou nabídku kulturních akcí v Kašperských Horách, jejímž pořadatelem je MěKIS, zajišťoval kulturní referent Radek Nakládal ve spolupráci s Bc. Martinou Hamákovou, Ing. Martinou Prosserovou. MěKIS také mnohdy vystupuje jako spolupořadatel ostatních akcí. Mezi další pořadatele kulturních aktivit v Kašperských Horách patří Římskokatolická farnost Kašperské Hory, Šumavský kulturní spolek, IS a SEV NP Šumava, Oblastní charita Sušice, Kašperskohorský pivovar a Klub v pyžamu. MěKIS sestavuje, doplňuje a průběžně aktualizuje kalendář akcí na webových stránkách města www.kasphory.cz, facebookové stránce Městské kulturní a informační středisko Kašperské Hory a dalších turistických portálech jako např. www.kudyznudy.cz. Na regionální, resp. místní úrovni jsou kulturní akce propagovány pomocí místního rozhlasu a Kašperskohorského zpravodaje.

▪ 12. 1. | Novoroční koncert

Koncert smíšeného pěveckého sboru Metanoia, jako součást nedělní bohoslužby
kostel sv. Markéty / 25 diváků/

▪ 2. 2. | Maškarní karneval

Zábavný program pro děti, plný soutěží, živého zpěvu, dětské diskotéky, balónkového modelingu a nebude chybět ani volba nejhezčí masky. Vstupné dospělí 50 Kč a děti 30 Kč. Tématem bude luční karneval. /105 návštěvníků/

Kavárnička spojená s výrobou masopustních masek, hosté i masopustní kostýmy vítány. Zdarma pro seniory a zdravotně postižené občany.

▪ 12. 2.–14. 2. | Kašpérák

Festival dětských filmů. Každý den tvořivé dílny (14:00) a promítání filmu (16:00). Vstupné 50,-/80,- Kč (film) a 30 Kč (dílny). 12.2. – Toy Story 4 : Příběh hraček , 13.3. – Velké dobrodružství Čtyřlístku, 14.2. – Aladin / celkem 107 diváků/

▪ 20. 2. | Senior In - TREK okolo MT. EVERESTU a historie cestování na nejvyšší horu světa

Přednáška doplněná bohatou prezentací fotografií nejvyšší hory světa cestovatele a dobrodruha Jana Melichara /diváci – 11/

- **25. 2. | Masopustní průvod**
Masopustní průvod městem doprovodily harmoniky a vozembouch.

- **6. 3. | Vernisáž výstavy Na vorech od Annína do Dlouhé Vsi**
Výstava sušického výtvarníka Františka Hájka a spol.
Galerie radnice /diváci – 23/

- **6. 3. | Expediční kamera 2020**
festival cestovatelských a dobrodružných filmů z celého světa. Dopolední promítání pro žáky ZŠ, v 17:00 promítání pro veřejnost – filmy Stín jaguára a Sary Jaz. Více na www.expedicnikamera.cz
Vstupné děti 30,- dospělí 50,- /diváci – 113/

- **12. 3. | Senior IN - setkání s režisérem a dokumentaristou Ladislavem Moulisem**
součástí pořadu bude promítnutí dokumentu Putování časem paní Marie Malé a premiéra nového dokumentu - Šumava Vladimíra Horpeniaka. /diváci – 28/

- **6. 5. | Oslavy osvobození**
75. výročí osvobození města. Akce se uskutečnila s omezeními a prostřednictvím místního rozhlasu.

- **4. 7. | Vázání vorů a plavba po Vchynicko-Tetovském kanálu**
Historie dřevařství, vázání vorů a plavení dřeva po Vchynicko - Tetovském kanálu. Rechle u Modravy

- **1. – 2. 8. | Pouť v Kašperských Horách**
Poutní procesí, trhy na náměstí, kulturní program a setkání harmonikářů / celkem cca 200 – 300 lidí/

- **1. 8. | Vázání vorů a plavba po Vchynicko-Tetovském kanálu**
Historie dřevařství, vázání vorů a plavení dřeva po Vchynicko - Tetovském kanálu.

- **12. 9. | Šumavské Kašperské Hory**
Kulturní program na náměstí – hudební vystoupení: Lítáme v tom, taneční skupina Siderea, Queen Tribute band. Na náměstí jarmark.

- **18. 9. | Paddy's Bangers**
Repríza filmového trháku "TENKRÁT NA ZÁPADĚ" o roadtripu po Spojených státech amerických. Součástí představení bude i koncert a navíc křest nového CD Paddy's Bangers, / 26 diváků /

- **24.9. | Senior IN – redaktor ČT Zdeněk Mlnařík a Kanada**
Vyprávění spojené s bohatou fotodokumentací o krásách Kanady , kterou navštívil regionální redaktor zpravodajství České televize, Zdeněk Mlnařík /12 diváků/

- **25. 9. | Křest známky s hradem Kašperk**
Obřadní místnost na radnici /cca 70 diváků/

▪ 8. 10. | Rizika světa internetu v životě dětí

Seznámení s jednotlivými formami kyberkriminality, včetně nejnovějších fenoménů (zejména mobilní zařízení – smartphony a tablety) způsobem přijatelným pro začátečníky i pokročilé uživatele informačních technologií. Lektor: Ing. Petr Šmíd, DiS. z organizace Portus Prachatice.

Horský klub / z důvodu omezení 6 přítomno – vysíláno živě/

▪ 19.12 | Pokračování kašperskohorského betlému aneb nové figurky se představují

uskutečnilo se za přítomnosti hostů – vysíláno živě /

| Výstavy ve výstavní síni na radnici

- Leden: Podmalby na skle Jarky Korandové
- Únor: Zaniklé sklářské hutě na Šumavě a v Bavorském lese
- Březen - červen: Na vorech od Annína do Dlouhé Vsi
- Červenec, srpen: Kašperk v proměnách světla
- Září – listopad: Právo a pořádek v letech 1848-1953
- Prosinec: Vánoční tabule sklářské hutě J&P Stachy

Kino

Kino Kašperské Hory nabídlo v roce 2020 celkem 24 projekcí, promítalo se každý měsíc s různou periodicitou a celkem přišlo 932 platících diváků. Ve srovnání s rokem 2019 se snížil počet promítání a počet návštěvníků, což bylo způsobeno pandemií Koronaviru. Především v jarních a podzimních měsících nebylo promítání umožněno z důvodu vládních nařízení. Ze stejného důvodu se neuskutečnil již tradiční filmový festival, který měl proběhnout na přelomu října a listopadu.

Kašpérák, třetí ročník filmové přehlídky dětských filmů v době jarních prázdnin. Žáci výtvarného oboru ZUŠ byli zapojeni do soutěže o nejlepší obrázek. Jejich práce byly po dobu festivalu v kině vystaveny a diváci z nich vybírali tu nejpovedenější. Promítalo se od středy do pátku od 16:00 a od 14:00 byly ve vestibulu kina připraveny pro děti tematické tvořivé dílny.

Během letní sezóny od června do září sloužily toalety v kině jako placené veřejné WC.

Knihovna

V roce 2020 evidovala Městská knihovna Kašperské Hory 74 čtenářů, z toho nově registrované 3 osoby. Celkem bylo 2 745 výpůjček, z toho 2 294 knih a 447 časopisů.

Knihovní fond čítal celkem 7 464 knihovních jednotek. V roce 2020 bylo nově pořízeno 180 knižních titulů.

Knihovna využívá od roku 2018 knihovní systém Tritius.

Horský klub

Městské kulturní a informační středisko zajišťovalo v roce 2020 provoz Horského klubu. Bylo uzavřeno celkem 20 nájemních smluv. Oproti předchozím obdobím došlo ke snížení zájmu, který byl způsoben pandemií Koronaviru.

Propagace

| Formy propagace

- **Vlastní výlepy, roznášky** – ve městě na vlastním pylonu a ve vývěsce; po okolí - výlepy na výlepová místa zdarma, roznos do TIC, restauračních a ubytovacích objektů: Šumava (Javorník, Stachy, Vimperk, Zadov, Horská Kvilda, Kvilda, Modrava, Srní, Prášíly, Železná Ruda, Hartmanice...), Klatovsko, Strakonicko (Nezdice, Žihobce, Strakonice, Horažďovice, Klatovy, Sušice, Běšiny, Velhartice, Petrovice u Sušice...).
- **Placené výlepy** – na plakátovacích válcích zajištění přes firmy Rengl s. r. o. výlepy Sušice, Strakonice a Prachatice. Výlep v Horažďovicích zajišťuje Kulturní dům Horažďovice, v Klatovech je to Městské kulturní středisko a ve Vimperku taktéž Městské kulturní středisko.
- **Publikování informací v regionálních médiích** – Kašperskohorský zpravodaj, místní rozhlas, Sušické noviny, Klatovský deník, Doma na Šumavě, Šumavský výletník, Vítaný host, Kam po Česku.
- **Tiskové zprávy médiím** – ČTK, regionální deníky, MF Dnes, Právo, Český rozhlas, FM Plus a další.
- **webové stránky** www.kasphory.cz
- **facebooková stránka Městské kulturní a informační středisko Kašperské Hory**
- **pravidelné rozesílání newsletterů**

Prodej upomínkových předmětů a turistických materiálů

Městské kulturní a informační středisko poskytuje prodej map, průvodců, pohledů, suvenýrů a dalších upomínkových předmětů, knih a brožur vztahujících se k Šumavě. Suvenýry reprezentují šumavský region a kromě něho propagují i samostatně město Kašperské Hory a hrad Kašperk. V nabízeném sortimentu nechybí ani produkty z chráněných dílen či výrobky certifikované jako Šumava originální produkt. Oblíbeným artiklem jsou funkční čepice nebo turistická mapa na šátku, u dětí plyšová zvířátka ze Šumavy.

Často využívané, především místními obyvateli, jsou doplňkové placené služby – využití veřejného počítače s internetem, tisk, kopírování nebo laminování.

Měsíčně provádíme uzávěrku, kterou odevzdáváme na Finanční odbor. Součástí uzávěrky je i evidence využití internetu a kopírovacích služeb.

| César

Od roku 2016 je pro prodej zboží využíván prodejní systém César. Díky němu se zjednodušila skladová evidence. Na přelomu července a srpna se v prodejním systému vyskytla chyba, která trvala přibližně 14 dní a způsobila nesrovnalosti v evidenci uskutečněných prodejů a skladových zásob. Po odstranění chyb byla provedena inventura, která napravila způsobené nesrovnalosti.

Kašperskohorský zpravodaj

Kašperskohorský zpravodaj v roce 2020 již druhým rokem zpracovávalo Městské kulturní a informační středisko.

Celkem bylo vydáno 12 čísel zpravodaje v průměrném nákladu 900 ks. Jednotlivá čísla jsou zveřejněna na webových stránkách města. Současně byla všechna čísla zařazena do knihovního fondu kašperskohorské městské knihovny. V průběhu roku MěKIS obdrželo několik výtisků archivních čísel zpravodaje. Ta budou postupně digitalizována a také zařazena do knihovního fondu knihovny.

Spolupráce s místní školou, partnerským městem Grafenau, sdělovacími prostředky a jiné

| Spolupráce s místní školou

Spolupracujeme s MŠ a ZŠ Kašperské Hory. Škola pravidelně navštěvuje aktuální výstavy, několikrát do roka se pro školu organizuje promítání filmů v kině. Na březen 2020 byl připraven zábavný program v knihovně. K tomu však nedošlo z důvodu pandemie Koronaviru.

| Spolupráce s partnerským městem Grafenau

Pravidelná spolupráce probíhá mezi městem Kašperské Hory a partnerským městem Grafenau. Vedoucí MĚKIS se společně se zástupci vedení města Kašperské Hory zúčastnila lednového vítání nového roku. V Bavorsku se další kulturní akce v roce 2020 nekonaly. Zástupci města zavítali do Kašperských Hor během pouti a slavností města. V roce 2020 byl vytvořen panel do průchodu v přízemí radnice, který je věnován partnerskému městu. Je zde množství fotografií a informací o historii i současnosti partnerského města.

| Spolupráce se sdělovacími prostředky a jiné

MĚKIS stejně jako v minulých letech aktivně spolupracoval s regionálními periodiky. Všechny akce byly pravidelně zveřejňovány na webu kaspory.cz, kudyznudy.cz a dalších turistických serverech, včetně facebookové stránky Městské kulturní a informační středisko Kašperské Hory.

Podnikatelům v cestovním ruchu a okolním turistickým informačním centřům se pravidelně zasílají newslettery o kulturním dění v Kašperských Horách, sezonní rozvozy zajišťují roznášku tištěných plakátů a informačních tiskovin, plakátky jsou roznášeny i podnikatelům v okolí náměstí.

Program Podpory klubové, spolkové a jiné zájmové činnosti

Na jaře roku 2020 byla zastupitelstvem města do rozpočtu schválena částka 300 000,00 Kč na podporu žádostí podaných v programu Podpory klubové, spolkové a jiné zájmové činnosti na akce konané od 1. 1. do 31. 12. 2020 v oblasti kultury a sportu. V roce 2020 byla vyhlášena dvě kola příjmu žádostí. Kulturní komise jako poradní orgán Rady města předložila Radě města návrhy na rozdělení finančních prostředků. V prvním kole bylo podáno 12 žádostí. Ve druhém kole bylo podáno žádostí 7.

Celkem byl z programu Podpora klubové, spolkové a jiné zájmové činnosti schválen příspěvek ve výši 276 540 Kč. Pandemie Koronaviru však neumožnila spolkům vyčerpat všechny prostředky. Proto bylo z této částky vráceno celkem 75 540,5 Kč. Skutečně tedy bylo z programu čerpáno 201 999,5 Kč.

O celkové zajištění tohoto programu se starala vedoucí MĚKIS. Náplní práce je vyhlášení a zveřejnění dotace, příjem a evidence žádostí, konzultace a případné doplnění žádostí, zpracování podkladů pro kulturní a sportovní komisi, vyhotovení smluv, závěrečné vyúčtování a jeho kontrola, roční vyúčtování pro finanční odbor města.

Finanční zpráva

MĚKIS je financováno z městského rozpočtu jako oddělení (referát) Městského úřadu Kašperské Hory. Městské kulturní a informační středisko je stále závislé na finanční podpoře města, neboť činnost střediska je spíše veřejnou službou, která částečně získává finance z vybírání vstupného na některých kulturních akcích, promítáním kina nebo z příjmu z prodeje zboží. Snahou dalších let bude snížení výdajů prostřednictvím využití dotačních programů na cestovní ruch a kulturu.

Rozpočet je rozčleněn na cestovní ruch, kulturu, kino a knihovnu. Nejvyšší výdaje v rozpočtu MĚKIS

činí mzdové náklady, v těsném závěsu je to nákup ostatních služeb (propagace města, zajištění kulturních akcí), třetí nejvyšší položkou je poté nákup zboží (sloužící k následnému prodeji). Příjem z činnosti MĚKIS plyne především z prodeje zboží, výběru vstupného při pořádání některých kulturních akcí a filmových promítání, z prodeje drobného občerstvení v kině, z poskytování počítače s internetem veřejnosti a z kopírovacích služeb.

Příjem v hospodářské činnosti, který je spojen s činností MĚKIS, je průvodcovská činnost.

| Rozpočet MĚKIS (výťah z rozpočtu města) r. 2020, informativně přiloženy i roky 2016-2019

	Rok 2020	Rok 2019	Rok 2018	Rok 2017	Rok 2016
Výdaje celkem	3 353 725 Kč	4 894 107 Kč	6 190 785 Kč	5 351 103 Kč	4 386 427 Kč
<i>Cestovní ruch</i>	1 391 325 Kč	1 919 569 Kč	1 623 388 Kč	2 158 878 Kč	1 565 704 Kč
<i>Kultura</i>	1 152 001 Kč	2 153 069 Kč	3 073 131 Kč	2 633 003 Kč	2 238 048 Kč
<i>Kino</i>	735 475 Kč	708 235 Kč	1 386 986 Kč	491 267 Kč	513 980 Kč
<i>Knihovna</i>	74 924 Kč	113 234 Kč	107 280 Kč	67 955 Kč	68 694,22 Kč
Příjmy celkem	1 108 410 Kč	1 240 445 Kč	1 069 937 Kč	999 847 Kč	921 729 Kč
<i>Cestovní ruch</i>	976 842 Kč	1 004 370 Kč	863 807 Kč	832 010 Kč	775 410 Kč
<i>Kultura</i>	63 313 Kč	94 580 Kč	95 534 Kč	56 220,00 Kč	73 869,00 Kč
<i>Kino</i>	63 820 Kč	135 340 Kč	103 856 Kč	105 317 Kč	65 575 Kč
<i>Knihovna</i>	4 435 Kč	6 155 Kč	6 740 Kč	6 300 Kč	6 875 Kč
Výsledek (příjmy – výdaje)	-2 245 315 Kč	-3 653 662 Kč	-5 120 848 Kč	-4 351 257 Kč	-3 464 698 Kč

Zdroj: Finanční odbor města Kašperské Hory a MĚKIS

Zhodnocení činnosti

Rok 2020 byl pro Městské kulturní a informační středisko rokem velkých změn. Oproti předchozím rokům došlo k personálním změnám. Bylo důležité přerozdělit jednotlivé pracovní náplně. Další výraznou zkouškou byla postupující pandemie Koronaviru a s ní související vládní nařízení. Ta znemožnila konání několika plánovaných akcí.

Z hlediska návštěvnosti patřil také uplynulý rok k velmi úspěšným. S ohledem na to, že bylo infocentrum několik týdnů zcela uzavřeno bylo napočítaných 25 401 návštěvníků úspěchem. Sice rapidně ubylo zahraničních turistů, ale o to více českých turistů se v roce 2020 rozhodlo navštívit Šumavu a Kašperské Hory. K návštěvnosti přispělo také vysílání třetí řady oblíbeného seriálu Policie Modrava. V roce 2020 byl zaznamenán zvýšený zájem o místa natáčení a leták spojený s tímto seriálem. Silnice mezi Radešovem a Dlouhou Vsí byla na jaře otevřena po rozsáhlé opravě, čímž odpadly návštěvníkům města komplikace na cestě do této lokality.

MĚKIS patří mezi certifikovaná turistická informační centra sdružovaná v Asociaci turistických informačních center A.T.I.C. ČR. V listopadu 2019 byla na další dva roky prodloužena certifikace v klasifikační třídě B.

V oblasti cestovního ruchu nabízelo Městské kulturní a informační středisko tradiční služby turistům (podávání informací, prodej zboží a suvenýrů, veřejný internet, kopírovací služby), ale též nabízelo komentované prohlídky města. Značný zájem byl o interaktivní dětské prohlídky, které se u návštěvníků těšily velké oblibě.

Také v roce 2020 zůstala osvědčená prodloužená otevírací doba veřejných záchodů v od června do

konce září. Otevřeno bylo každý den od 9:00 do 16:00. Provoz byl zajištěn dvěma brigádníci a byl zcela bezproblémový.

K propagaci kulturních akcí i turistické lokality Kašperské Hory bylo využíváno všech dostupných prostředků. Využívali jsme k tomu webové stránky města, facebookovou stránku Městského kulturního a informačního střediska, různé turistické portály, ale také tištěná i televizní média.

Městské kulturní informační středisko i v uplynulém roce pořádalo tradiční kulturní akce. Mezi stálíci nechyběly Maškarní bál pro děti, oslavy osvobození americkou armádou, Kašperskohorská pouť, zářijové Šumavské Kašperské Hory a doplnění nových figurek do skříňového Betléma.

MĚKIS během roku spolupracoval s různými místními spolky, s místní ZŠ, ZUŠ i MŠ, Klubem v pyžamu a také s partnerským městem Grafenau. Právě v této oblasti vidíme velké pole působnosti pro prohloubení vzájemných vztahů a spolupráci.

Zhodnocení finančního hospodaření

Z finanční zprávy je patrné, že výdaje na činnost MĚKIS od roku 2014 do roku 2018 stále rostly, ale v roce 2019 a 2020 výše výdajů klesla.

Za MĚKIS Kašperské Hory zpracovala Martina Hamáková dne 29. 1. 2021