

Aktuální informace k nové smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod

Vážení odběratelé vody, vážení občané Kašperských Hor, v předchozích dnech jste obdrželi nové smlouvy o odběru pitné vody a odvádění odpadních vod. V textu níže Vám předkládám odpovědi na dotazy, které vzešly od některých odběratelů. Věřím, že mé odpovědi budou vyčerpávající.



1. Ve smlouvě není uvedena cena vodného a stočného.

Odpověď:

Je běžnou praxí, že cena za vodné a stočné není součástí smlouvy a je zveřejněna jiným způsobem. Cena za vodné a stočné je uveřejněna na internetových stránkách dodavatele www.evk-kh.cz. Na tyto stránky se dostanete i přes odkaz uvedený na internetových stránkách města Kašperské Hory. Při jakékoli změně ceny budete informováni prostřednictvím internetových stránek dodavatele a způsobem v místě obvyklým, v našem případě tedy místním rozhlasem a článkem v Kašperskohorském zpravodaji.

Nynější cena vodného je stále 12 Kč/m³ bez DPH, stočného 18,- Kč/m³ bez DPH

2. Kdo platí zálohy?

Odpověď:

Povinnost platit zálohy za vodné a stočné vzniká u odběratelů, kteří překračují stanovenou částku 2000,- Kč za uplynulých 12 měsíců. Výše zálohy je tučně zvýrazněna v čl. V. odst. 3 smlouvy. **Pokud je uvedeno ve výši zálohy 0,- Kč, odběratel zálohy neplatí a bude mu jednou ročně zasláno vyúčtování.**

3. Proč se platí zálohy?

Zálohy jsou stanoveny stejně jako u dodávek elektřiny nebo tepla za předpokládaný odběr odběratelem. Odběrateli stačí zadat trvalou platbu záloh, která je většinou v řádu stokorun a nemusí pak jednou za rok jednorázově platit několikatisícový nedoplatek.

4. Jak platit zálohy?

Zálohy za vodné a stočné je možné uhradit několika způsoby:

- Bankovním převodem (nejjednodušší způsob je nastavení trvalého příkazu)
- Složenkou na poště
- V hotovosti v sídle společnosti (Smetanova 156, 2.p.)
- Navíc pro odběratele ponecháváme možnost platit na ekonomickém oddělení v Technických službách

5. Kdo platí stočné?

Stočné hradí odběratelé napojení na veřejnou kanalizaci města. Výše stočného (množství odpadních vod) je počítáno ve stejné výši, jako je množství dodané pitné vody.

Odběratelé, kteří nejsou napojeni na kanalizaci a odpadní vody likvidují jiným způsobem, např. odvodem do vodotěsné žumpy, stočné neplatí.

6. Jak dodavatel rozliší, kdo má platit stočné a kdo ne?

Jak je uvedeno ve smlouvě v čl. IV odst. 3 právo na stočné vzniká dodavateli vtokem odpadních vod do kanalizace. Dodavatel eviduje všechny odběratele včetně informací o jejich napojení na kanalizaci.

Částka za stočné bude společně s vodným uvedena v ročním vyúčtování.

7. Vysvětlení čl. VIII odst. 2 a 3 týkající se smluvní pokuty

V odst. 2 se jedná o smluvní pokutu za neoprávněný odběr vody nebo za neoprávněné vypouštění odpadních vod dle zákona o vodovodech a kanalizacích.

V odst. 3 je stanovena smluvní pokuta za nedodržení § 17 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích, kde je povinností odběratele chránit vodoměr před jeho poškozením. Zda se jedná o poškození úmyslné, nebo nedbalostní, není rozhodující.

8. Lze platit více zálohových plateb v hotovosti?

Zálohy je jednodušší a přehlednější platit zadáním trvalého bankovního převodu ve výši zálohy uvedené ve smlouvě. Pokud odběratel nemá možnost platby bezhotovostním stykem, je možné se domluvit na individuálním platebním kalendáři v hotovosti, a to v sídle dodavatele nebo na ekonomickém oddělení v Technických službách.

9. Proč si dodavatel vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o účtování vodného a stočného dvousložkovým vyúčtováním?

Právo na dvousložkové stanovení ceny vyplývá z § 20 odst. 1 a 4 zákona o vodovodech a kanalizacích a ve smlouvě má informativní charakter.

10. Kde najdu Všeobecné technické a obchodní podmínky (VOP)?

VOP i Kanalizační řád jsou k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách dodavatele www.evk-kh.cz a v tištěné podobě v sídle dodavatele v ul. Smetanova 156. Pro odběratele, kteří nemají přístup k internetu a možnost se dostat do sídla dodavatele, můžeme zajistit tištěné VOP a jejich dodání jiným způsobem, např. zasláním poštou.

11. Kdo je majitelem vodovodu a kanalizace v Kašperských Horách?

Město Kašperské Hory je výhradním vlastníkem vodovodu a kanalizace v Kašperských Horách a zároveň jediným společníkem (vlastníkem) provozovatele – společnosti EVK Kašperské Hory s.r.o.

12. Kdo určuje ceny vodného a stočného?

V souladu s článkem IV odst. 1 smlouvy bude cena a forma vodného a stočného stanovena podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena vodného a stočného zůstává letos ve výši 12,-Kč/m³ bez DPH za vodné a 18,-Kč/m³ bez DPH za stočné. Změna dodavatele nemá vliv na změnu ceny za vodné a stočné. Tyto ceny určuje vlastník vodovodu a kanalizace, kterým je město Kašperské Hory.

Přeji Vám hezký letní čas!

Za EVK Kašperské Hory, s.r.o. Marek J. Vrba, jednatel

Pozn. Ceny vodného a stočného jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). K ceně se připočítává DPH podle platných předpisů. DPH v letošním roce činí 15%.

V Kašperskohorském zpravodaji nebyla omylem tato skutečnost uvedena. Děkuji za pochopení.