



MĚSTSKÉ KULTURNÍ A INFORMAČNÍ STŘEDISKO

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2014

březen 2015
Ing. Veronika Rosecká



Obsah

Obsah	2
Představení střediska	3
Cíle provozování střediska	3
Činnost v roce 2014	3
Personální obsazení	3
Cestovní ruch	3
Uskutečněné aktivity zapsané v Plánu činností MěKIS na rok 2014	3
Neuskutečněné aktivity evidované v Plánu činností MěKIS na rok 2014	4
Corporate identity – Propagační fotografie, dotisk a tvorba informačních materiálů	4
Komentované prohlídky	5
Vánoční noční prohlídky města	5
Návštěvnost	6
Návštěvníci na MěKIS	6
Návštěvnost komentovaných prohlídek	6
Kulturní činnost	6
Akce konané MěKIS v roce 2014	6
Výstavy ve výstavní síni na radnici	8
Neuskutečněné kulturní aktivity evidované v Plánu činností MěKIS na rok 2014	8
Propagace	8
Formy propagace	8
Prodej upomínkových předmětů a turistických materiálů	9
Vydávání periodického tisku	9
Kino	9
Knihovna	10
Spolupráce s místní školou, s obcemi, sdělovacími prostředky a jiné	10
Spolupráce s místní školou	10
Spolupráce s obcemi	10
Spolupráce se sdělovacími prostředky a jiné	10
Program Podpory klubové, spolkové a jiné zájmové činnosti	10
Finanční zpráva	11
Rozpočet MěKIS (výtah z rozpočtu města) r. 2014	11
Zhodnocení činnosti	12
Zhodnocení finančního hospodaření	12
Přílohy	14
Příloha č. 1 - Vzhled nových materiálů a plakátů	14
Příloha č. 2 - Jednotné označení brigádníků dle grafiky A.T.I.C. ČR	15

Představení střediska

Provozovatelem Městského kulturního a informačního střediska (dále MĚKIS) je město Kašperské Hory. V organizační struktuře je MĚKIS začleněno jako organizační složka města.

Kancelář MĚKIS je situována na hlavním náměstí v přízemí budovy radnice, naproti vstupu do kostela sv. Markéty. MĚKIS je otevřeno celoročně, dle potřeb jednotlivých turistických období. MĚKIS je členem Asociace turistických informačních center ČR (A.T.I.C. ČR) a vlastní certifikát klasifikační třídy B.

Cíle provozování střediska

MĚKIS se profiluje jako poskytovatel služeb cestovního ruchu a společensko-kulturního dění ve městě. Svou činností se tedy zaměřuje na rezidenty (občany města), české turisty a na zahraniční návštěvníky.

Mezi dlouhodobé cíle patří neustálé zvyšování kvality péče o zákazníka při komunikaci přímo v kanceláři MĚKIS (kvalitní a aktuální informace, dostatek tiskových materiálů, příjemné vystupování personálu, apod.), tak i nárůst počtů spokojených návštěvníků kulturních akcí pořádaných MĚKIS a poskytování turistických služeb. Snahou je již zavedené aktivity udržet, rozšířit mezi širší oblast veřejnosti a průběžně aktualizovat jejich obsah dle aktuálních novinek a trendů.

Úsilí klademe i na externí propagaci turistické destinace, která by udržela stoupající nárůst návštěvnosti destinace.

Činnost v roce 2014

Na začátku roku ve spolupráci s kolegyní sl. Švejdvovou vytvořili pracovníci MĚKIS plán činností pro rok 2014, který popisoval veškeré činnosti, přes kulturní akce (výstavy, slavnosti, kino atp.) po aktivity pro návštěvníky města. Tento dokument byl stěžejním pro činnost MĚKIS po celý rok 2014. Středisko v první polovině roku 2014 pracovalo pod správou jednotky Destinačního managementu, kterou řídil Mgr. Zdeněk Svoboda (kastelán hradu Kašperk). V červenci 2014 p. Svoboda odstoupil z funkce (Zápis z RM č. 111 ze dne 28. 7. 2014, b. 15), společné uskupení Destinačního managementu se rozdělilo zpět na dvě jednotky, a to hrad Kašperk a MĚKIS.

MĚKIS nepřerušeně vykonávalo svoji činnost dle Plánu činnosti pro rok 2014 a dle stanoveného rozpočtu na rok 2014, dle svých požadavků.

Personální obsazení

Trvale jsou na MĚKIS zaměstnány dvě pracovnice Ing. Veronika Rosecká a Lucie Valentová.

V turistické sezoně zajištěn doprovodný provoz dvěma brigádníky (víkendy od dubna do října, a práce v týdnu od července do ½ září). Organizačně pod MĚKIS spadá také: kronikář, dvě knihovnice, promítač v kině, roznáška Kašperskohorského zpravodaje (pouze do září 2014, poté zajišťovala roznášku Česká pošta). Pro komentované prohlídky města bylo využito tří brigádníků, kteří zajistili chod prohlídek od července do září 2014, komentované prohlídky mimo hlavní sezonu zajišťuje vedoucí MĚKIS.

Cestovní ruch

| Uskutečněné aktivity zapsané v Plánu činností MĚKIS na rok 2014

- **Rozšíření provozní doby** – nově otevřeno o víkendech v dubnu, květnu a říjnu

- **Komentované prohlídky** – zpracován nový koncept letních prohlídek spojený s návštěvou radničního podzemí, pivovarské jeskyně, kostela sv. Markéty a úpravny zlatých rud. Nově uskutečnily prohlídky s průvodcem v německém jazyce (pouze v srpnu). Vytvořeny a realizovány tematické „Vánoční noční prohlídky města“. Za rok 2014 se uskutečnilo celkem 26 českých, 3 německé a 3 vánoční prohlídky města s průvodcem, kterých se zúčastnilo celkem 611 osob. (*Podrobné informace v části Komentované prohlídky a Návštěvnost.*)
- **Corporate identity** – tvorba jednotného vizuálního stylu informačních materiálů a plakátů pro činnost MěKIS (*podrobněji popsáno v kapitole Dotisk a tvorba informačních materiálů*).
- **Ediční činnost** – graficky zpracovány a vytištěny prospekty: Kulturní program 2014 (náklad 10000 ks), Dětem (10000 ks). V novém grafickém vzhledu vznikly již tiskové materiály: Průvodce městem (celkový náklad 20000 ks), Naučné stezky a vycházkové okruhy v okolí K. Hor (náklad 12000 ks). (*Více v kapitole Corporate identity, náhledy vzhledu nové grafiky v Příloze č. 1.*)
- **Veletrhy cestovního ruchu** – pracovníci MěKIS společně s pracovníky hradu Kašperku se zúčastnili veletrhů: 16. – 19. 1. 2014 Go a Region Tour v Brně, 20. – 23. 2. 2014 Holiday World v Praze a 25. – 27. 9. 2014 ITEP v Plzni.
- **Účast na setkání informačních center Plzeňského kraje** dne 12. března 2014 – účast vedoucí MěKIS. Seznámení s akcemi Evropského hlavního města kultury 2015, představení projektu Český systém kvality služeb, prezentace p. Beránka o aktualizaci turistického portálu turisturaj.cz a vkládání podkladů do kalendáře akcí, který naše MěKIS využívá. Informace o aktuálním stavu dotačního programu Podpory činnosti informačních center pro rok 2014.
- **Školení TIC v rámci asociace A.T.I.C. ČR** – ve dnech 16. – 17. 10. 2014 se vedoucí MěKIS účastnila Členského fóra asociace, které se uskutečnilo v Plzni. Členové byli seznámeni s novými prezentačními aktivitami (zavedení návštěvních knih pro TIC a stojánků na jmenovky pracovníků TIC, přípravou nového elektronického systému certifikace služeb aj.), dále došlo na seznámení s nejbližšími vzdělávacími semináři pro pracovníky TIC, proběhla volba členů rady asociace, nových statutárních zástupců a revizora. V diskusním bloku byl představen způsob přihlašování do nového elektronického systému certifikace dle Jednotné klasifikace TIC ČR, dále informace o zveřejnění kontaktu TIC na Google maps.
- **Jednotné označení brigádníků** – dle grafiky A.T.I.C. ČR, jmenovka v zelené barvě s logem A.T.I.C. ČR (viz příloha č. 2).
- **Rozšíření skladovacích prostor** – vystaveny nové úložné prostory pro informační materiály, kancelářské potřeby a materiál pro kulturní činnost a jednotlivé tematické programy (velikonoce, vánoce, apod.).
- **Aktualizace značení turistických tras** – po třech letech aktualizováno značení všech naučných stezek a vycházkových okruhů města K. Hory, značení zajistil p. Emil Kintzl.

| Neuskutečněné aktivity evidované v Plánu činností MěKIS na rok 2014

- **Úpravy radničních šatlav** – odsunuto z důvodů řešení celkové rekonstrukce průjezdu radnice i šatlav v 1. poschodí (projektová část v r. 2015, realizace od r. 2016).
- **Webové stránky města a turistické destinace** – přesun na r. 2015 - 2016 z důvodů financování investice formou dotace.

| Corporate identity – Propagační fotografie, dotisk a tvorba informačních materiálů

Od začátku roku 2014 se začalo s tvorbou grafického vzhledu nové řady turistických materiálů a plakátů pro činnosti MěKIS ve spolupráci s pí Bartošovou (MATYPO). *Náhledy prvních stránek letáků a další grafiky naleznete v příloze č. 1.* Byly vytvořeny 4 návrhy na informační materiály: Průvodce městem; Program 2015; Sport a volný čas; Dětem. Ve stejném duchu byly vytvořeny 4 druhy plakátů k propagaci kulturních akcí.

| Propagační fotografie

Průběžně v roce 2014 (jaro, léto, podzim) vznikla první řada kvalitních propagačních fotografií města (197 ks), která jsou tematicky zaměřená na architekturu, přírodu, lidi (rodina, partneři, senioři). Tyto fotografie byly využity k propagaci na webu, v turistických materiálech, v tiskových zprávách atp. Fotografie vyfotil a zpracoval Aleš Motejl – AMFO.

| Prospekt - Průvodce městem

Po dokončení a schválení finálního vzhledu hlavní strany prospektů se začalo s tvorbou Průvodce městem. Texty byly připraveny pracovníkem MĚKIS Veronikou Roseckou, prošly kontrolou historiků PhDr. Horpeniaka, a PhDr. Lhotáka z Muzea Šumavy, češtinou kontrolu provedla pí Korcová ze ZŠ Kašperské Hory. Překlad do anglického jazyka realizovala společnost English Help ze Sušice, německý překlad zajistila pí Růžičková (Sušice).

Tisk materiálů proběhl v klatovské tiskárně Dragonpress v nákladu verzí ČJ 12000 ks, NJ 5000 ks, AJ 3000 ks. Distribuce probíhá od září 2014, na veletrhu ITEP v Plzni, na MĚKIS a na TIC v okolí.

| Prospekt - Naučné a vycházkové okruhy v okolí Kašperských Hor

Grafickou úpravou a aktualizací prošel letáček s mapou, popisující pěší okruhy kolem Kašperských Hor. Nový vzhled letáčku má sjednocující prvky jako zmíněná nová řada informačních prospektů. Grafickou úpravu, textové podklady, předtiskovou úpravu zpracovala pracovníce MĚKIS Veronika Rosecká, tisk byl poptán ve Vimperku – p. Vácha – polygrafická výroba.

Tisk zajištěn v nákladu verzí ČJ 6000 ks, NJ 3000 ks, AJ 3000 ks. Distribuce probíhá na MĚKIS, v hotelech po okolí na veletrhu ITEP v Plzni a na TIC v okolí.

Komentované prohlídky

Komentované prohlídky města zabezpečuje od roku 2013 Městské kulturní a informační středisko, financování průvodců a odvod tržeb je evidováno jako Hospodářská činnost.

Velký úspěch měly komentované prohlídky města s průvodcem. Pro zajímavost dne 19. 8. 2014 se komentované prohlídky zúčastnilo najednou celkem 64 placených návštěvníků! Podrobné statistiky naleznete v kapitole Návštěvnost.

Průvodcovský text prošel r. 2014 rozsáhlou obměnou, byl zkontrolován s PhDr. Lhotákem. Díky spolupráci s p. Fischerem, manažerem Parkhotelu Kašperské Hory se mohli návštěvníci v průběhu prohlídky podívat i do podzemních prostor bývalého pivovaru a do 40 m² velké pivovarské jeskyně. Dlouhodobě se spolupracuje s Římskokatolickou farností Kašperské Hory, která umožňuje přístup do kostela sv. Markéty.

V měsíci srpnu byly poprvé uskutečněny i německé komentované prohlídky města, ve kterých bychom chtěli pokračovat i v následujících letech v průběhu celé letní sezony.

Společně se propagovaly komentované prohlídky kostela sv. Mikuláše, které personálně zajišťuje farnost se zodpovědnou osobou pí Pekárkovou.

| Vánoční noční prohlídky města

Nově se podařilo spustit tematické Vánoční noční prohlídky města. Které se uskutečnily ve dvou oficiálních termínech s jedním rozšířením z důvodů vysoké poptávky. Vánoční prohlídky se zaměřily především na tradice a vánoční zvyky na Šumavě, účastníci dostali na zahřátí šálek kávy nebo čokolády dle předchozího výběru. Prohlídka byla zakončena návštěvou radniční výstavní síně s velkým skříňovým betlémem, kde byla lidem představena historie města, a při prohlídce výstavy panenek byl přečten úryvek ze vzpomínek spisovatele Karla Klostermanna na vánoce strávené v Kašperských Horách. Prohlídky se konaly v termínech 28. 12. od 17.00, 30. 12. od 15.30 a 17.00.

Návštěvnost

| Návštěvníci na MěKIS

MěKIS za rok 2014 navštívilo celkem 20 809 návštěvníků (2 222 místních obyvatel, 17 273 českých a 1 314 zahraničních turistů). Od roku 2011 návštěvnost MěKIS stále roste, podrobný rozpis naleznete v tabulce níže.

| Tab.: Vývoj návštěvnosti na MěKIS v letech 2011 - 2014

Roky	2011	2012	2013	2014
Návštěvnost v počtu osob	8 523 os.	12 786 os.	18 235 os.	20 809 os.
Nárůst v procentech	100 %	+ 49,96 %	+ 113,88 %	+ 144,07 %

| Počet otevíracích dnů

Celkem otevřeno dnů od 1. 1. do 31. 12. 2014: **313 dní**

Z toho soboty, neděle a svátky: **63 dní**

| Návštěvnost komentovaných prohlídek

Komentované prohlídky města v roce 2014 navštívilo celkem 611 osob, což je o trojnásobek více než v roce 2013 (nárůst v procentech je + 226,74 %). V roce 2013 navštívilo prohlídky celkem 187 osob.

Letní prohlídky města konané od července do září navštívilo 506 osob. Průměrná návštěvnost činila 19 osob na prohlídku města. V říjnu jsme zprostředkovali prohlídku pro zájezd v počtu 49 osob. Nově uskutečněné vánoční prohlídky města ve třech termínech navštívilo 56 osob. Komentované prohlídky mimo hlavní sezonu zajišťovala vedoucí MěKIS.

Kulturní činnost

Programovou nabídku kulturních akcí v Kašperských Horách, jejímž pořadatelem je MěKIS, zajišťuje kulturní referentka Lucie Valentová. Mezi další pořadatele kulturních aktivit patří Římskokatolická farnost Kašperské Hory, zastoupená T. V. Zavrelem, dále Šumavský kulturní spolek, IS a SEV NP Šumava, kavárna Nebespán, z mladších spolek Culture Reunion, p. Snopek, p. Vrhel ad.

MěKIS zajišťuje tvorbu celoročního kalendáře akcí, který je pravidelně aktualizován a vyvěšen na webu MěKIS – www.sumava.net/ickhory. Ten se dále využívá pro uveřejnění akcí na kulturních a turistických portálech, např. sumavanet.cz, turisturaj.cz, kudyznudy.cz, na facebooku, v místních i lokálních novinách, také je rozesílán pomocí newsletterů.

| Akce konané MěKIS v roce 2014

▪ 22. 2. - Maškarní karneval pro děti

Akce převážně pro místní děti plná soutěží, zpívání, volba nejhezčí masky, modelování balonků. Návštěvnost 75 dětí, 97 dospělých.

▪ 4. 4. - Noc s Andersenem

Akce městské knihovny pro děti ze ZŠ a MŠ Kašperské Hory. Návštěvnost 45 dětí (příprava akce 32 dobrovolníků).

▪ 19. – 20. 4. – Velikonoční Kašperské Hory

Akce pro širokou veřejnost spojená s promítáním pohádek pro děti, divadýlek, staročeských a farmářských trhů, soutěží v upečení velikonoční nádivky a pokusu o upletení nejdelší kašperskohorské pomlázky. V roce 2014 poprvé uspořádány trhy venku přímo na náměstí s doprovodným programem, vydařené počasí. Návštěvnost cca 1000 osob.

▪ **5. – 6. 5. - Pietní akt - Oslavy osvobození**

Tradiční připomenutí osvobození města americkou armádou, krátkodobá výstava ozbrojených vozidel, proslovy vedení města a zástupce Americké ambasády. Akce převážně pro místní občany a okolní obce, ZŠ. Návštěvnost cca 100 osob.

▪ **15. 6. - Den dětí**

Akce převážně pro místní děti. Spolupráce s místními organizacemi Klub Jonáš, Králováci, Oddíl mladých myslivců, KČT, TJ – cyklistický oddíl, SDH Kašperské Hory, Kašperskohorský klub žen, MĚKIS. Návštěvnost 52 soutěžících, cca 60 rodičů a ostatních dětí.

▪ **21. 6. - Den hudby**

Akce pro širokou veřejnost vztahující se k Evropskému dni hudby. Vystoupilo zde 11 kapel různých hudebních žánrů, doplněno tanečním vystoupením místní taneční skupiny. Venkovní akce, bohužel nepřízeň počasí. Návštěvnost cca 500 osob.

▪ **3. – 4. 8. - Kašperskohorská pouť**

Pouť je spojením církevních i světských oslav, doplněný staročeským jarmarkem na náměstí, hudebním folkovým odpolednem, koncerty duchovních písní, městskou zábavou a nedělním srazem harmonikářů. Na této akci se podílí několik pořadatelů Farnost K. Hory, o. s. Keltská stopa, ŠKS, MĚKIS aj. Návštěvnost venkovních aktivit cca 1000 osob.

▪ **4. 9. - Den s vojáky a integrovanými složkami**

Akce především pro místní děti a občany města uspořádaný Dětským domovem ve spolupráci s MĚKIS. V akci zastoupeny složky Policie ČR, Sbor dobrovolných hasičů, Záchrané složky NP Šumava. Návštěvnost cca 200 osob.

▪ **12. – 14. 9. - Šumavské Kašperské Hory**

Městské slavnosti s letošním tématem konce monarchie až po vznik Československé republiky. Třídenní program se odehrával na hlavním náměstí, podpořilo nás i partnerské město Grafenau se svou hradní stráží. Vytvořena byla i samostatná dětská scéna, farmářské a řemeslné trhy. Venkovní akce, nepřízeň počasí, konání slavností ve Zdíkově ve stejném termínu. Návštěvnost cca 2000 osob.

▪ **4. 10. - Podzimní koncert**

Akce pro veřejnost koncert Sdružení horažďovických zpěváků a muzikantů. Návštěvnost 60 osob.

▪ **7. 10. - Přednáška Utajené životy slavných Čechů**

Beseda se spisovatelkou Martinou Bittnerovou o její knize Utajené životy slavných Čechů. V rámci týdne knihoven. Návštěvnost 12 osob.

▪ **28. 10. - Slavnosti 28. října**

Oslavy státního svátku proběhly uspořádáním historické přednášky odborníkem Muzea Šumav PhDr. J. Lhotákem, následoval koncert jazzové kapely Psí dečky, který byl zařazen do programu Jazz bez hranic. Návštěvnost besedy 20 osob, koncertu 6 osob.

▪ **7. 11. – Divadlo Dalskabáty hříšná ves, aneb zapomenutý čert**

Ochotníci ze Strašína zahráli divadelní pohádku v místním kině, akce pro místní veřejnost. Návštěvnost 60 osob.

▪ **11. 11. - Pietní akt – Den válečných veteránů**

Za účasti žáku ze ZŠ jsme se sešli u památníku před Základní školou, abychom si připomněli Den válečných veteránů. Starosta s p. Svobodou připomněli přítomným světové války a žákyně ZŠ přednesla báseň. Poté byl položen věnec. Návštěvnost 30 osob.

▪ **30. 11. – Vánoční Kašperské Hory – první adventní neděle**

Tradiční akce na první adventní neděli spojená s malými předvánočními trhy a rozsvícením vánočního stromu a zvonkovým průvodem, letos poprvé na náměstí. V podvečerních hodinách proběhl koncert bubenické kapely Wild Sticks, později zahrála místní skupina Barakudy. Návštěvnost 300 osob.

- **13. 12. - Pokračování Kašperskohorského betlému**

Slavnostní znovuoživení doplněné části místního skříňového betléma. Návštěvnost 60 osob.

- **21. 12. - Vánoční Kašperské Hory – čtvrtá adventní neděle**

Poslední adventní sobotu se uskutečnily druhé vánoční trhy opět na náměstí, v podvečerních hodinách byl uspořádán vánoční koncert Horažďovických zpěváků a muzikantů v Horském klubu. Návštěvnost 100 – 150 osob.

| Výstavy ve výstavní síni na radnici

- **Leden – únor: Karel Klostermann**

Ve spolupráci s Muzeem Šumavy a PhDr. Horpeniakem. Životopisná výstava o šumavském spisovateli.

- **Květen: Bojová technika z 2. sv. války**

Ve spolupráci s místními modeláři p. Málkem, st., p. Málkem ml., p. Hadravou.

- **Květen: Šumava umírající? Ne. Romantická.**

Výstava fotografií k 130. výročí narození umělce Josefa Váchala. Výstavu organizoval zapsaný spolek Šumavské cesty, poskytnutí prostor zdarma.

- **Červen: Židovské komunity na Sušicku**

Putovní výstava po Šumavě, organizátor Západočeské muzeum v Plzni. Poskytnutí prostor zdarma.

- **Červenec – srpen: Nespoutaná divočina, Kilian Schönberger**

Výstava nadějného německého fotografa, tajemné fotografie české i bavorské strany Šumavy.

- **Září – listopad: Byli jsme a budem**

Výstava místních občanů (hl. p. Hadravou, p. Málkem, členy Muzea opevnění Annín, Muzeum Šumavy) o historii Rakousko – Uherska po vznik Československé republiky prostřednictvím fotografií, dobových artefaktů, mincí atp.

- **Prosinec: Netradiční panenky**

Výstava panenek uzpůsobených do jednotlivých scén, které popisovali zajímavé pověsti z různých míst České republiky.

| Neuskutečněné kulturní aktivity evidované v Plánu činností MĚKIS na rok 2014

- **Soutěž dětských talentů** – vzhledem k velikosti akce a plánované přespolní účasti škol z okolí, nemožnost uskutečnit takto náročnou akci v krátkém odstupu za zářijovými slavnostmi města i z důvodů vysokého pracovního vytížení pracovníka kultury.
- **Sjezd z Vodárny** – z důvodů nedostatku sněhové pokrývky akce zrušena.

Propagace

| Formy propagace

- **Vlastní výlepy, roznášky** – po okolí - výlepy na výlepová místa zdarma, roznos do TIC, restauračních a ubytovacích objektů: Šumava (Javorník, Stachy, Vimperk, Zadov, Horská Kvilda, Kvilda, Modrava, Srní, Prášily, Železná Ruda, Hartmanice...), Klatovsko, Strakonicko

(Nezdice, Žihobce, Strakonice, Horažďovice, Klatovy, Sušice, Běšiny, Velhartice, Petrovice u Sušice...).

- **Placené výlepy** – na plakátovacích válcích zajištění přes firmy Rengl s. r. o. výlepy Sušice, Strakonice a Prachatic. Výlep v Horažďovicích zajišťuje Kulturní středisko Horažďovice, stejně tak, v Klatovech je to Městské kulturní středisko a ve Vimperku taktéž Městské kulturní středisko. V roce 2014 bylo poprvé využito výlepů v MHD Plzeň zajištěné firmou Rencar Praha a. s.
- **Tiskové zprávy v novinách** – Kašperskohorský zpravodaj, Sušické noviny, Klatovský deník, Doma na Šumavě, Šumavský výletník, COT, Vítaný host, TIM
- **Placené inzerce** – MF Dnes, Právo, Kam po Česku
- **Rozhlas** – ČRo Plzeň, placené spoty rádio FM Plus (slavnosti města)
- **TV** – TV Děčko (slavnosti města)

Prodej upomínkových předmětů a turistických materiálů

Městské kulturní a informační středisko nadále poskytuje prodej suvenýrů, map, pohledů a dalších upomínkových předmětů. Suvenýry se vztahují především k pošumavskému tématu a k propagaci Kašperských Hor a hradu Kašperku.

Nově v roce 2014 vznikla řada pohlednic Kašperských Hor od fotografa Aleše Motejla, v podobném duchu vznikly i nové magnety města a hradu Kašperku. Dalším novým sortimentem byl prodej gumových náramků s logem Kašperských Hor, nebo prodej skleněných hrníčků s motivy města.

Doplňkové placené služby jako využití veřejného počítače s internetem nebo kopírovací služby jsou stále v nabídce. Scanování dokumentů je pro návštěvníky MĚKIS prozatím zdarma, do budoucna by se mohlo jednat o další formu příjmu do městského rozpočtu, která je v současné době často využívána.

Měsíčně se provádí inventury zboží na skladě a v komisním prodeji. Součástí inventur je i evidence využití internetu a kopírovací služby.

Celkové příjmy za prodej zboží a služeb činily za rok 2014 částku 519 662,00 Kč.

Na základě stálého zvyšování se příjmů z prodeje upomínkových předmětů se budeme v roce 2015 snažit zakoupit podkladní software, který by zajistil každodenní kontrolu tržeb a přehled zboží v evidenci MĚKIS.

Vydávání periodického tisku

Pracovnice MĚKIS Veronika Rosecká, jako zodpovědný redaktor zpracovala a vydala 6 x ročně v průměrném nákladu 800 ks Kašperskohorský zpravodaj. Noviny informovaly občany města o aktuálním dění v Kašperských Horách. Distribuci čísel 1 – 4 zajišťoval brigádník, roznášku posledních dvou čísel 5 a 6 zajistila Česká pošta.

V prosinci 2014 bylo vypsáno výběrové řízení na nového redaktora. Od roku 2015 se Kašperskohorský zpravodaj stal měsíčníkem s novou redaktorkou Mgr. Zdeňkou Ánandí Barfussovou.

Kino

Kino Kašperské Hory promítalo v roce 2014 nepravidelně, převážně v hlavní letní sezoně. Celkem kino pro veřejnost promítlo 18 filmů s návštěvností celkem 332 osob. Mimo jiné se kino pronajímá k dalším akcím, uskutečnilo se zde několik divadelních představení, pravidelné zkoušky zde má dětský ochotnický spolek při ZŠ Kašperské Hory. Toalety městského kina slouží přes hlavní sezonu také jako placené veřejné toalety.

Knihovna

Referent kultury se také stará o provoz knihovny, zajištění personálu knihovny, správa a aktualizace databáze, evidence knih, měsíční odvod tržeb (poplatky čtenářů, upomínky), roční výkazy, revize knih.

Za rok 2014 zaznamenala knihovna 100 aktivních čtenářů, z toho 74 žen a 26 mužů. Bylo vypůjčeno celkem 3 755 knih a 466 časopisů, nově pořízeno 195 knih a 168 výtisků časopisů. Nově byl spuštěn také online katalog, který je přístupný na webových stránkách MĚKIS.

Spolupráce s místní školou, s obcemi, sdělovacími prostředky a jiné

| Spolupráce s místní školou

Spolupracujeme s MŠ a ZŠ Kašperské Hory. Škola pravidelně navštěvuje aktuální výstavy, několikrát do roka se pro místní školu organizuje promítání filmů v místním kině. V kině pro žáky probíhají i výukové divadelní představení, školní besídky apod. Škola také vystavuje výtvořky žáků v ucelených výstavách na různá témata ve výstavní síni na radnici. V rámci Noci s Andersenem, kterou organizuje Městská knihovna, škola poskytla prostory pro přespání dětí ve škole.

| Spolupráce s obcemi

Pravidelná spolupráce probíhá mezi městem Kašperské Hory a partnerským městem Grafenau. V roce 2014 ve spolupráci s městem Grafenau byl vytvořen turistický prospekt o nově vybudovaných cyklotrasách v okolí Grafenau, společně s prezentací 3 cyklotras v Kašperských Horách. Prospekt je v německo-české mutaci. MĚKIS Kašperské Hory se podílelo na spolupráci formou poskytnutí textových podkladů, fotodokumentace, kontroly českých textů. MĚKIS také zajišťuje jeho distribuci na české straně. Finanční stránku projektu neslo kompletně partnerské město Grafenau, které investici částečně financovalo z dotačního evropského fondu Cíl 3, INTERREG IV A.

| Spolupráce se sdělovacími prostředky a jiné

MĚKIS aktivně spolupracuje s regionálními periodiky. Všechny akce byly pravidelně zveřejňovány na webu sumavanet.cz, kudyznudy.cz, turisturaj.cz. Přes kalendáři akcí na webu MĚKIS a také profil MĚKIS na FB získává řada novinářů informace o kulturním dění ve městě.

Dlouhodobá spolupráce je i s podnikateli v cestovním ruchu, kterým se pravidelně zasílají newslettery o kulturním dění v Kašperských Horách, sezonní rozvozy zajišťují roznášku tištěných plakátů a informačních tiskovin, plakátky jsou roznášeny i podnikatelům v okolí náměstí.

Program Podpory klubové, spolkové a jiné zájmové činnosti

Kulturní komise jako poradní orgán rady města uvolnila v programu Podpory klubové, spolkové a jiné zájmové činnosti na akce konané od 1. 1. do 31. 12. 2014 celkem 260 649,00 Kč z rozpočtu města.

O celkové zajištění tohoto programu se stará kulturní referent, jakožto člen kulturní komise. Náplní práce je vyhlášení a zveřejnění dotace, příjem a evidence žádostí, konzultace a příp. doplnění žádostí, zpracování podkladů pro Kulturní komisi, vyhotovení smluv, závěrečné vyúčtování a jeho kontrola, roční vyúčtování pro finanční odbor města.

Finanční zpráva

MĚKIS je financováno z městského rozpočtu jako organizační složka města Kašperské Hory. Činnost MĚKIS je spíše specifikována jako služba veřejnosti, která není schopná mít vyrovnaný rozpočet a bude stále závislá na podpoře města. Snahou do příštích let je minimalizace výdajů prostřednictvím využití dotačních programů na cestovní ruch a kulturu.

Rozpočet MĚKIS je rozčleněn na cestovní ruch, kulturu, kino a knihovnu. Mezi nejvyšší výdaje této oblasti patří platy zaměstnanců (včetně brigádníků, platby povinného pojištění, apod.) a nákup ostatních služeb (propagace města, zajištění kulturních akcí). Příjem této části rozpočtu plyne převážně z prodeje zboží a suvenýrů (Cestovní ruch), z pořádání kulturních akcí (Kultura).

Příjem mimo rozpočet MĚKIS tvoří tržby z poskytování počítače pro veřejnost s internetem a kopírovací služby, které jsou zaneseny v evidenci úřadu.

Dalším příjmem v činnosti MĚKIS je průvodcovská služba, která je však zařazena do Hospodářské činnosti a není součástí rozpočtu města.

| Rozpočet MĚKIS (výťah z rozpočtu města) r. 2014

Výdaje celkem	2 999 432,79 Kč
<i>Cestovní ruch</i>	1 672 417,78 Kč
<i>Kultura</i>	1 022 351,21 Kč
<i>Kino</i>	224 017,80 Kč
<i>Knihovna</i>	80 646,00 Kč
Příjmy celkem	816 207,24 Kč
<i>Cestovní ruch</i>	743 329,72 Kč
<i>Kultura</i>	37 093,00 Kč
<i>Kino</i>	28 449,52
<i>Knihovna</i>	7 335,00 Kč
Výsledek (příjmy – výdaje)	- 2 183 225,55 Kč

| Další

Příjem z kopírování, veřejný počítač	14 600,00 Kč
--------------------------------------	--------------

| Průvodcovské služby r. 2014

Náklady celkem (mzdy, tisk vstupenek)	7 583,00 Kč
Tržby celkem	22 465,00 Kč
Hospodářský výsledek	14 882,00 Kč

Zdroj: Finanční odbor města Kašperské Hory (Podrobný rozpočet Města na www.sumavanet.cz/mukhory/rozpocet.asp)

Zhodnocení činnosti

Rok 2014 byl velice aktivním rokem jak z hlediska přílivu návštěvníků, jejich nárůst nebyl tolik výrazný jako v minulých obdobích, ale stále jsme v rostoucím trendu přílivu turistů. Nárůst množství návštěvníků na MĚKIS bylo zapříčiněno i rozšířením pracovní doby TIC o víkendový provoz v dubnu, květnu a říjnu. To se odrazilo i v navýšení příjmů z tržeb prodeje upomínkových předmětů a poskytování služeb. *(Podrobnosti zachycuje tabulka níže.)*

| Tab.: Odraz návštěvnosti a výše tržeb na MĚKIS při rozšíření provozní doby o víkendy v dubnu, květnu a říjnu

Návštěvnost	Duben	Květen	Říjen
Rok 2013 (po - pá)	497 os.	868 os.	903 os.
Rok 2014 (po - pá)	554 os.	893 os.	1011 os.
Rok 2014 (so, ne, svátky)	402 os.	444 os.	513 os.
Procentní nárůst oproti r. 2013	+ 92,35 %	+ 54,03 %	+ 68,77 %

Tržby z prodeje suvenýrů	Duben	Květen	Říjen
Rok 2013	6 652 Kč	15 237 Kč	24 941 Kč
Rok 2014	17 867 Kč	30 937 Kč	31 119 Kč
Procentní nárůst oproti r. 2013	+ 168,60 %	+ 103,04 %	+ 24,77 %

Komentované prohlídky v roce 2014 byly rozšířeny nejen termínově, ale také jsme zajistili prohlídky pro německy mluvící návštěvníky a nově vznikly i vánoční prohlídky města.

Velkou výhodou v koncepčním a plynulém fungování Městského kulturního a informačního střediska shledávám v kvalitním personálním obsazení jak zaměstnanců v pracovním poměru, tak dlouhodobě spolupracujícím brigádníkům.

V zázemí skladu MĚKIS byly vytvořeny nové, funkční regály na dostatek nových i stávajících informačních materiálů a kancelářských potřeb.

Kulturní akce ve městě proběhly po stránce návštěvnosti ve většině případů k naší spokojenosti. Větší část kulturní nabídky byla uspořádána na volném prostranství náměstí a zdarma. Velkým úspěchem bylo uspořádání prvních farmářských trhů v Kašperských Horách společně s velikonočními trhy a doprovodným programem. Tuto akci o velikonočním víkendu bychom chtěli udržet v takové kvalitě jako v roce 2014. Je třeba se zaměřit na dramaturgii pořádání adventních akcí (vánoční jarmark, doprovodný program), které z důvodů špatného počasí byli méně navštívené. Rádi bychom vánoční akce mimo jiné doplnili o samostatné tvořivé dílny pro děti v Horském klubu. Stěžejní akce jako Den hudby, Kašperskohorská pouť a slavnosti města Šumavské Kašperské Hory proběhly velmi dobře.

Pro rok 2015 plánujeme radikálně obměnit strukturu některých kulturních akcí jako je Den hudby a program o adventu.

Zhodnocení finančního hospodaření

Jak je již uvedeno ve Finanční zprávě výše, cílem Městského kulturního a informačního střediska je především plnit službu veřejnosti, z toho důvodu nebude plánovaný rozpočet MĚKIS pravděpodobně v blízkém období vyrovnaný.

Za poslední roky však příjmy některých placených aktivit stoupají vzhůru, což pozitivně ovlivní stranu rozpočtových příjmů, mezi tyto aktivity patří navýšení příjmů z tržeb z prodeje upomínkových předmětů. U hospodářské činnosti je to růst tržeb z komentovaných prohlídek města. V porovnání s rokem 2013 se schodek v rozpočtu snížil o 25 % (v roce 2013 rozdíl mezi příjmy a výdaji činil – 2 918 200,00 Kč).

Další možností mírného navýšení rozpočtu je zpoplatnění služby scanování, které je prozatím zdarma.

Za MěKIS Kašperské Hory zpracovala Ing. Veronika Rosecká dne 31. 3. 2015

| Příloha č. 1 - Vzhled nových materiálů a plakátů



| Příloha č. 2 - Jednotné označení brigádníků dle grafiky A.T.I.C. ČR

